



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA/UFBA

OFÍCIO CIRCULAR Nº 198/2025 - SUPAC/UFBA (12.01.85)

Nº do Protocolo: 23066.057388/2025-18

Salvador-BA, 18 de agosto de 2025.

Às Direções das Unidades Acadêmicas da UFBA

Às pessoas que apoiarão o procedimento de matrícula web de estudantes da Graduação na Unidades Acadêmicas

Às pessoas indicadas como Pontos Focais do SIGAA

Aos Representantes Estudantis

Prezados(as) Colegas,

Com a implantação do SIGAA Graduação, o processo de matrícula passa a ser realizado exclusivamente pela WEB. Sabemos que esse momento já está trazendo dúvidas e inseguranças e estamos trabalhando para reduzir essa sensação bastante comum frente a grandes mudanças!

Portanto é fundamental que cada Unidade assuma a responsabilidade de apoiar seus alunos e alunas durante o período de matrícula, orientando e garantindo o acesso para efetivar as solicitações de matrícula em ambiente on line.

Neste universo de mais de 40.000 estudantes, a matrícula é responsabilidade compartilhada. Dessa forma, destacamos aspectos que devem ser considerados pelas pessoas que farão apoio à matrícula:

- Estudar os manuais e suas atualizações;
- Compreender e explicar, sempre que necessário, o funcionamento da matrícula e suas etapas;
- Oferecer atendimento acolhedor, com linguagem clara e simples;
- Viabilizar local com acesso a computadores com internet estável com a presença pessoas preparadas para ajudar e orientar;
- Compartilhar laboratórios de informática com unidades vizinhas, quando necessário.
- Orientar estudantes a resolver problemas durante a matrícula nas instâncias corretas
- Auxiliar na recuperação de login, navegação no sistema e conferência da matrícula.
- Garantir que cada estudante salve ou imprima o comprovante de matrícula.

Para alinharmos esse trabalho coletivo, realizaremos um encontro de formação na próxima quinta-feira, dia 21 de agosto, às 10h na sala virtual da SUPAC/UFBA em <https://conferenciaweb.rnp.br/ufba/supac-ufba>

Contamos com sua presença!

Atenciosamente,

(Assinado eletronicamente em 18/08/2025 17:30)
KARINA MOREIRA MENEZES
SUPERINTENDENTE - TITULAR
SUPAC/UFBA (12.01.85)
Matrícula: ###417#2

(Assinado eletronicamente em 18/08/2025 17:28)
VANINHA VIEIRA DOS SANTOS
SUPERINTENDENTE - TITULAR
STI/UFBA (12.01.42)
Matrícula: ###490#9

Visualize o documento original em <https://sipac.ufba.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **198**, ano: **2025**, tipo: **OFÍCIO CIRCULAR**, data de emissão: **18/08/2025** e o código de verificação: **ef9cef207a**