



Aos estudantes que se matricularam no semestre 2020.1 na condição de **Aluno Especial**, informamos:

Com a suspensão do calendário acadêmico devido à epidemia do COVID-19, os alunos especiais possuem duas opções:

- 1 - Aguardar o retorno do semestre 2020.1, mantendo a matrícula anteriormente realizada;
- 2 - Solicitar o cancelamento da matrícula e o estorno da **taxa de matrícula** paga.

Aos estudantes que escolherem a primeira opção, informamos que basta aguardar o retorno do semestre, acompanhando nossos portais <https://ufba.br/> e <https://supac.ufba.br/>. Não é necessário realizar qualquer procedimento.

Já aos que optarem pelo cancelamento da matrícula, informamos que o reembolso da taxa de matrícula deve ser solicitado através de um processo administrativo. Para isso, os estudantes precisam preencher e assinar o "Requerimento Escolar para abertura de processos acadêmicos", disponível em <https://supac.ufba.br/formularios-menu-aluno>, esclarecendo o pedido.

São documentos necessários para a abertura do processo:

- a) O Requerimento Escolar mencionado acima. É imprescindível que a assinatura seja manuscrita ou eletrônica, além de incluir o número do CPF, da agência e da conta corrente do banco no campo de Esclarecimentos. Em "Objeto do requerimento", marque a opção "Outros" e escreva "Cancelamento da matrícula e Reembolso de taxa de matrícula - aluno especial".
- b) Documento de identificação com foto, RG e CPF.
- c) Comprovante de pagamento da GRU. Se o estudante não estiver de posse do comprovante de pagamento, é possível gerar comprovante pelo aplicativo do seu banco - caso não seja possível, deve-se entrar em contato com a Secretaria da Graduação ou da Pós-Graduação onde o(a) estudante realizou a inscrição para solicitar o comprovante de pagamento.

Todos os documentos devem ser encaminhados no formato PDF ao e-mail do Núcleo de Atendimento ao Estudante (nae@ufba.br). Cada arquivo PDF deve conter um documento apenas, pois no sistema os documentos são cadastrados separadamente.

Atenciosamente,

Equipe NAE/SUPAC